— #AUSGABE 01 —

# HOTELINFORMATION

STUDIENZENTRUM
**GERZENSEE**

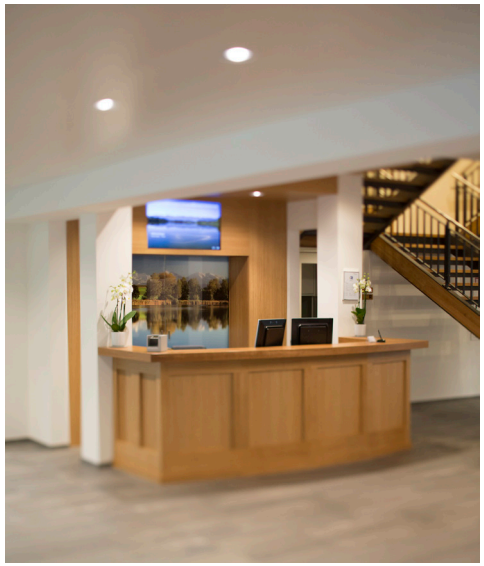
HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

# HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

INFO
www.hotelschlossgerzensee.ch
info@hotelschlossgerzesee.ch
+41 31 780 33 00

ADRESSE
Dorfstrasse 2
3115 Gerzensee

# INHALTS-VERZEICHNIS



**4**
Willkommen
im Hotel Schloss Gerzensee

**5**
Situationsplan
Wo finden Sie was.
Übersicht Areal und Lokalitäten

**6**
Essen und Trinken
Kulinarische Köstlichkeiten von einem Küchenteam mit viel Talent, Hingabe und Einfallsreichtum.

**8**
Internet - Telefonie - TV - Safe
Angebot, Einstellungen, Verbindungen und Kommunikationsmöglichkeiten

**14**
Housekeeping
Gästewäsche und Zimmerreinigung

**15**
Freizeit & Ausflüge
Entdecken Sie unsere Angebote und Empfehlungen.

**18**
A - Z Hotel
Verzeichnis wichtiger Adressen.

**20**
Gästefeedback - Rauchen

**21**
Sicherheit
Verhalten im Brandfall
Sammelplatz
Situations- und Fluchtplan

# HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

*Willkommen in der Perle des Bernerlands*

Seit jeher galt Gerzensee, dank seines milden Klimas, als 'Riviera von Bern'. Geniessen Sie Ihren Aufenthalt in der reizvollen Landschaft am Südhang des Belpbergs.

Schöpfen Sie Kraft aus der Natur, unserem Schlosspark mit Garten oder dem hoteleigenen See mit Bootshaus.
Es ist uns eine Ehre, Ihren Aufenthalt bei uns auf angenehme Weise zu gestalten.

Ihr Team vom Hotel Schloss Gerzensee

Finden Sie in dieser Informationsbroschüre keine Antwort auf Ihre Frage? Dann stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden der Rezeption unter der Nummer 300 gerne zur Verfügung.

Zögern Sie nicht und rufen Sie uns an.

Fühlen Sie sich bei uns wie zu Hause!

Viel Spass, Inspiration und gute Erholung
im Hotel Schloss Gerzensee wünschen Ihnen

**Fabienne & Beat von Allmen**
Hoteldirektion

# SITUATIONSPLAN LOKALITÄTEN

1 **SCHLOSS**
Seminar- und Schulungsräume

2 **SCHLOSSGUT**
Rezeption, Restaurant, Orangerie, Bar

3 **HOTEL**
Fitnessraum

4 **STÖCKLI**

5 **PARKPLÄTZE** – kostenlos

6 **SPORTPLÄTZE**
Basketball – Fusball – Tennis

7 **VOLG** – Lebensmittel
Postfiliale, Agrola Tankstelle

8 **SAMMELLPLATZ BEI BRANDFALL**

9 **BUSHALTESTELLE -** Studienzentrum

10 **ARZT**
(Gesundheitszentrum Gerzensee)

11 **BANKOMAT**

Ein gutes Essen ist
Balsam für die Seele

## Geniessen Sie 'Speis und Trank' in unserem Restaurant

**Frühstücken Sie**

**zwischen 07:00 bis 09:00 Uhr von Montag bis Samstag**

**zwischen 07:30 bis 10:00 Uhr am Sonntag**

**Lunchen Sie**

**zwischen 12:00 und 13:30 Uhr**

**Dinieren Sie**

**zwischen 19:00 bis 20:00 Uhr**

**Wir wünschen Ihnen guten Appetit**

*In unserem Restaurant verwöhnen wir Sie täglich mit abwechslungsreichen Köstlichkeiten, die vom Küchen-Team mit viel Talent, Hingabe und Einfallsreichtum zubereitet werden. Auf unserem Speiseplan finden Sie täglich ein Fleisch- und ein Fischgericht sowie ein vegetarisches Menü. Die Menüs werden nach Möglichkeit mit saisonalen Gemüsen und Kräutern aus dem Schlossgarten gereicht. Kosten Sie dazu unseren hoteleigenen Schlosswein aus feinsten Solaristrauben.*

# INTERNETZUGANG

## Kostenloser Wireless - Internetzugang

Wir stellen Ihnen einen kostenlosen Wireless – Internetzugang (Hotspot Swisscom) zur Verfügung.
Mit mobilen Geräten und Notebooks können Sie sich im ganzen Areal kostenlos mit dem Internet verbinden.
Die Geräte müssen einwandfrei für einen drahtlosen Internetzugang konfiguriert sein.

1. WLAN einschalten
2. Mit Free_Gerzensee verbinden
3. Browser (Explorer, Google Chrom, etc.) öffnen
4. Die PWLAN Homepage von Swisscom öffnet sich automatisch. Wenn dies nicht der Fall ist, dann manuell selber eingeben! www.pwlan.ch
5. Anmelden über Free SMS (Login 7 Tage)
6. Geben Sie Ihre Mobilenummer und Captcha (Zeichen) auf der Homepage ein
7. Den Code, welchen Sie per SMS erhalten, auf der Homepage eingeben
8. Die WLAN-Verbindung wird aufgebaut
9. Bei Problemen Swisscom Hotline wählen:

   0900 333 22 1 (Kostenlos ab Schweizer Festnetz)

## Internetecke mit Drucker

Im Dachgeschoss vom Schlossgut stehen unseren Gästen 3 PCs  und ein Drucker zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

# TELEFONIE

**1. Display**
Zustandsanzeige mit Symbolen und aktuelle Angaben zum Telefonverkehr. Anzeige der verfügbaren Foxtasten-Funktionen

**2. Aufmerksamkeits-LED**
Linke LED blinkt: Anruf
Rechte LED blinkt: Meldung oder Rückruf

**3. Tastenblock**
Ziffern oder Buchstaben eingeben

**4. Navigationstaste**
Nach oben: Aktivierte Merkmale öffnen
Nach rechts: Menü öffnen
Nach unten: Einstellungen öffnen
Allgemein: Im Menü oder in Listen navigieren

**5. Foxtaste**
Angezeigte Funktionen über Taste ausführen

**6. Korrekturtaste**
Letztes Zeichen löschen oder im Menü eine Ebene zurückgehen

**7. Foxmenü**
Menü öffnen oder weitere Foxtasten-Funktionen aufrufen

**8. Anwesenheitstaste mit LED**
Keine Funktion

**9. Telefonbuchtaste**

**10. Wahlwiederholungstaste**
Auswahl der zuletzt gewählten Rufnummern

**11. Mikrofontaste**
Hörermikrofon aus-/einschalten

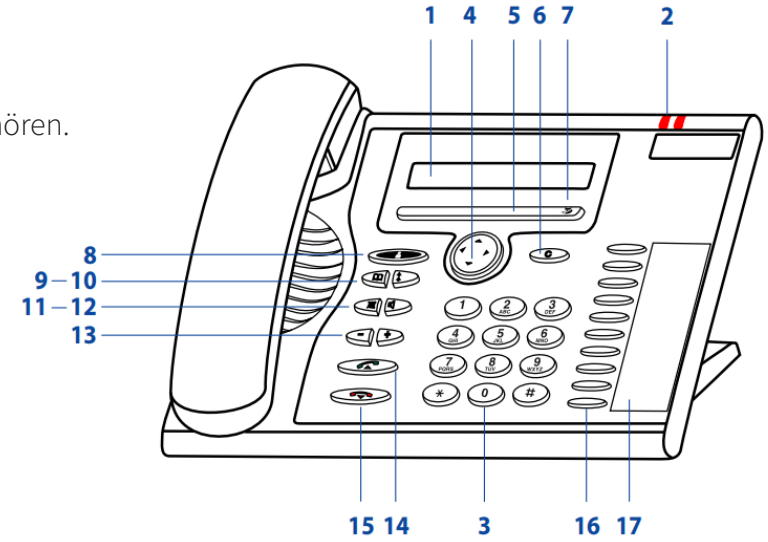
**12. Lautsprechertaste**
Lauthören ein/aus. Achtung! Nur hören. Zum Sprechen wird nach wie vor das Hörermikrofon verwendet

**13. Lautstärketasten**
Lautstärke regeln

**14. Gesprächstaste**
Gespräch entgegennehmen

**15. Beendentaste**
Anruf beenden oder Eingabe ohne Speichern beenden und zurück in den Ruhezustand gehen

**16. Direktwahl der Rezeption, Weckruf, Externe Line**



# WICHTIGE TELEFONNUMMERN

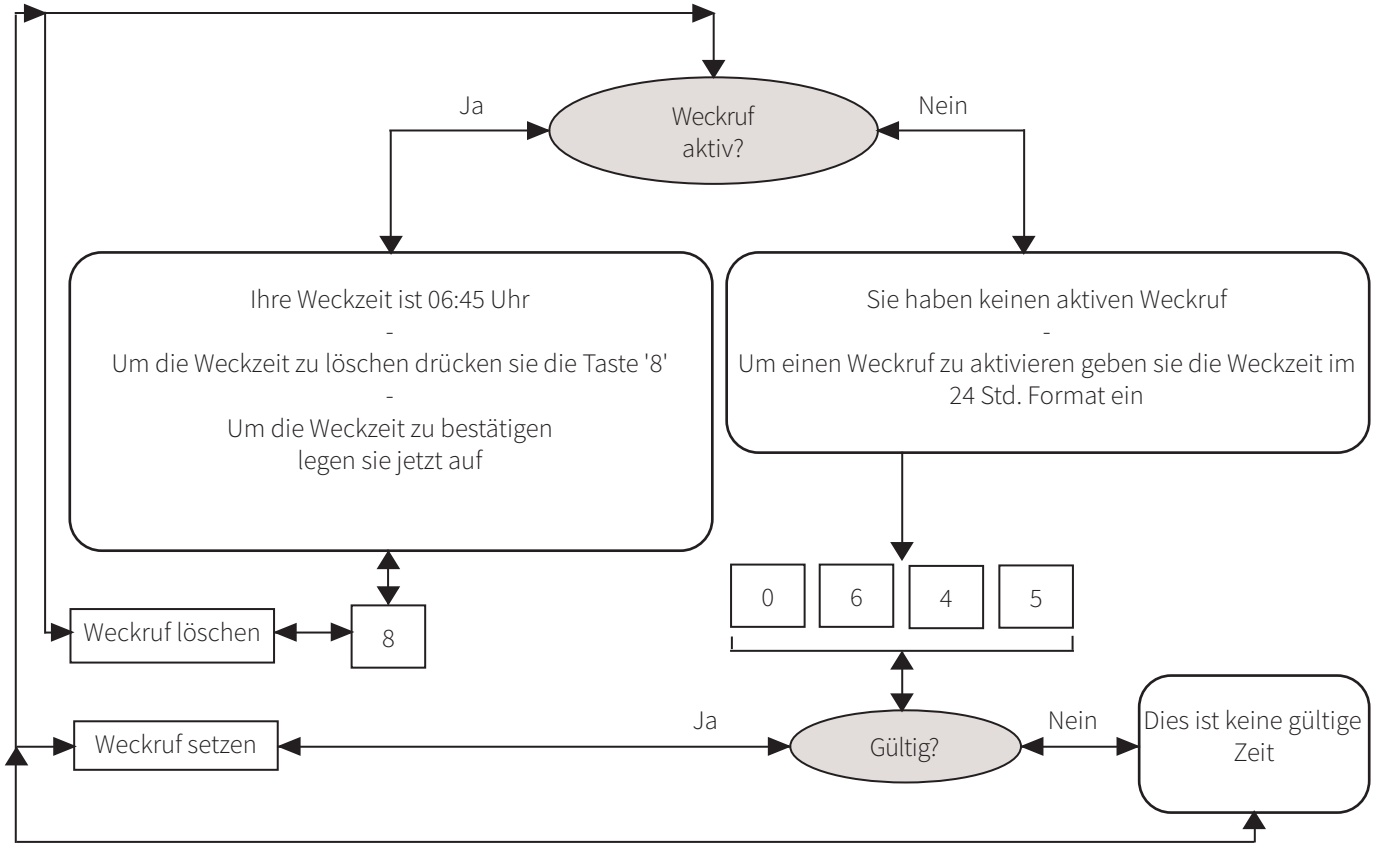
| Rezeption | Notruf | Polizei | Feuerwehr |
|---|---|---|---|
| 300 | 144 | 117 | 118 |

| Intern telefonieren von Zimmer zu Zimmer | | | |
|---|---|---|---|
| Zimmer-Nr. | Telefon-Nr. | Zimmer-Nr. | Telefon-Nr. |
| 101 | 201 | 301 | 401 |
| 102 | 202 | 302 | 402 |
| 103 | 203 | 303 | 403 |
| 104 | 204 | 304 | 404 |
| 105 | 205 | 305 | 405 |
| 106 | 206 | 306 | 406 |
| 107 | 207 | 307 | 407 |
| 108 | 208 | 308 | 408 |
| 109 | 209 | 309 | 409 |
| 200 | 200 | 310 | 410 |
| 201 | 301 | 311 | 411 |
| 202 | 302 | 312 | 412 |
| 203 | 303 | 313 | 413 |
| 204 | 304 | 314 | 414 |
| 205 | 305 | 315 | 415 |
| 206 | 306 | 316 | 416 |
| 207 | 307 | 317 | 417 |
| 208 | 308 | 318 | 418 |
| 209 | 309 | 319 | 419 |
| 210 | 310 | 320 | 420 |
| 211 | 311 | 400 | 500 |
| 212 | 312 | 401 | 501 |
| 213 | 312 | 402 | 502 |
| 214 | 314 | 403 | 503 |
| 215 | 315 | | |
| 216 | 316 | | |
| 217 | 317 | | |
| 218 | 318 | | |
| 219 | 319 | | |
| 220 | 320 | | |
| 110 | 210 | | |
| 111 | 211 | | |
| 112 | 212 | | |

# TELEFON — WECKDIENST

**Wecker stellen im Zimmer**

1. Taste (Weckzeit setzen) drücken
2. Audio-Guide folgen, mit Zahlentastatur



# TV & FERNBEDIENUNG

**ON**
Fernseher einschalten

**TTX/MIX**
Teletext

**+ / – LAUTSTÄRKE**
Regelung der Lautstärke

**TOOLS**
Einstellungen für Ton und Bildformat

**ALARM**
Weckruf mit gewünschter Zeit einstellen

**MUTE**
Ton stumm- oder zuschalten

**GUIDE**
Übersicht aller vorhandenen Sender

**< P > Programmwahl**
schrittweise auf- oder abwärts

**INFO**
Information zum angewählten Sender

*Der TV Provider passt sein Programmangebot laufend an.*
*Daher ist uns eine aktuelle Auflistung der verfügbaren Sender nicht möglich.*
*Eine Senderübersicht kann per Fernbedienung über den Button Guide abgerufen werden.*

# BEDIENUNG ZIMMERSAFE

**Tresor aktivieren**

- Den Tresor schliessen
- Einen 4 – stelligen Code eingeben
- Taste # drücken und auf dem Display erscheint „CLOSED“

**Tresor öffnen**

- 4 – stelligen Code eingeben
- auf dem Display erscheint „OPENED“

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung

# GÄSTEWÄSCHE & ZIMMERREINIGUNG

• • •

## Wäscheservice

Sie können Ihre Schmutzwäsche im vorgesehenen Wäschebeutel auf dem Zimmer (im Bad) zum Reinigen bereitlegen.
Innert 48 Stunden erhalten Sie Ihre Wäsche zurück.

Chemische Reinigung nur auf Anfrage

• • •

## Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich zwischen 08:30 und 14:30 Uhr gereinigt. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, bitten wir Sie das Schild 'Bitte nicht stören' an der Türfalle aussen aufzuhängen.

# FREIZEIT & AUSFLÜGE

Hotel Schloss Gerzensee

**REGION BERN / THUN**

Die wunderschöne Umgebung von Gerzensee und das nahegelegene Berner Oberland laden zu Ausflügen und Wanderungen ein. Unzählige kulturelle Erlebnisse finden Sie vor unserer Haustüre. Hier ist für jeden Geschmack etwas dabei.

**EINIGE IDEEN:**

- Besuch der Stadt Bern
- Schifffahrt auf dem Thunersee
- Freilichtmuseum Ballenberg
- Ausflug in die Berge z. B. Jungfraujoch, Niesen, Stockhorn
- Thuner Seespiele (im Sommer)

Bern

Thun

# EMPFEHLUNGEN

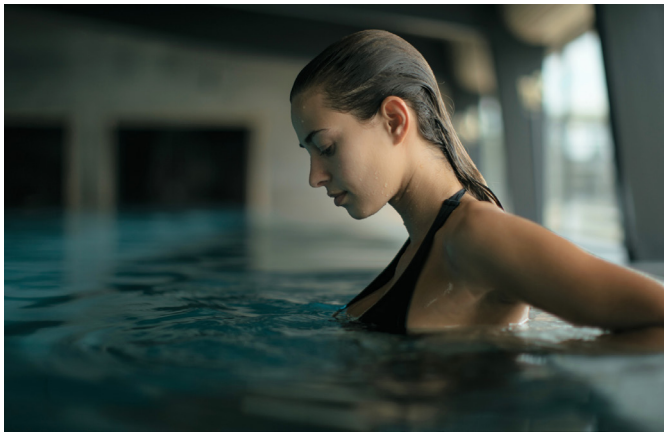
## FAHRRADTOUR VON/NACH BERN / THUN

Von Gerzensee Richtung Thun oder Bern radeln

Der Aare Radweg ist die achte von insgesamt neun nationalen Routen der Schweiz. Durch die vorbildlich ausgebauten und beschilderten Strecken kann man die ganze Schweiz vom Fahrradsattel aus kennenlernen. Geniessen Sie die traumhafte Umgebung entlang der Aare.

## SOLBAD SCHÖNBÜHL

T +41 31 859 34 34



Erleben Sie gesunde und erholsame Momente, schalten Sie ab und tauchen Sie ein in die einzigartigen Welten vom Solbad und Spa Schönbühl.

## ST. BEATUSHÖHLEN, SUNDLAUENEN

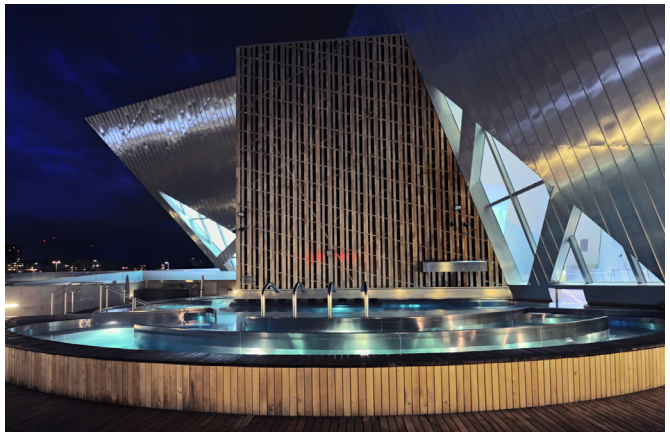
T +41 31 841 16 43

An den östlichen Gestaden des Thunersees, in unmittelbarer Nähe Interlakens, erstrecken sich die St. Beatus-Höhlen ins Innere des gewaltigen Niederhorn-Massivs.

Öffnungszeiten: täglich von 09:30 – 17:00 Uhr (Mitte März bis Mitte November)

## BERNAQUA ERLEBNISAD & SPA

T +41 31 556 95 95



Erholungs- und Wellness-Oase der Superlative. Riesenrutschen, Flussbad mit Strömungsanlage oder der Wildwassercanyon sorgen für Action.Entspannung finden Sie im asiatischen Spa, im Römisch-Irischen Dampfbad oder in der Saunawelt.

# SPORT

## Angebot

Kraft- und Konditionstraining ist bei uns indoor und outdoor möglich. Unseren Hotel-Gästen steht ein kleiner, gut ausgestatteter Fitnessraum zur körperlichen Ertüchtigung bereit. In nächster Nähe zum Hotel Schloss Gerzensee verlaufen abwechslungsreiche Running- und Bike-Routen sowie spannende Bike-Trails. Das Routennetz spricht sowohl Neueinsteiger als auch ambitionierte Sportler an.

3 Tennisplätze, ein Fussball- und Basketballplatz sowie eine Tischtennis-Anlage können kostenlos genutzt werden. Das Schwimmen oder Baden im hoteleigenen See und der Verleih von City- und Mountainbikes runden unser Angebot für aktive Menschen ab.

Öffnungszeiten Fitnessraum ab 07:00 – 22:00 Uhr.

Sie mögen es etwas meditativer? Für Tiefen-Entspannung und mentale Fitness profitieren Sie von einer konzentrierten Auswahl an Angeboten. Bei Interesse wenden Sie sich an die Rezeption.

# A – Z Hotel Schloss Gerzensee

| | |
|---|---|
| Allgemeine Auskunft | Informationen erhalten Sie direkt an der Rezeption<br>von 06:30 Uhr bis 22:00 Uhr |
| Apotheken | Aare Apotheke<br>Dorfplatz 7, 3110 Münsingen – T +41 31 720 28 28<br><br>Dorfplatz Apotheke AG<br>Dorfplatz 2, 3110 Münsingen – T +41 31 724 03 03 |
| Arzt | Gesundheitszentrum Gerzensee<br>Dorfstrasse 12, 3115 Gerzensee – T +41 31 781 35 35 |
| Bahnhof | Bahnhof Wichtrach, ca. 3 km von Gerzensee entfernt.<br>Fahrpläne und Zugverbindungen sind am Touch-Display in<br>der Hotellobby abrufbar oder via www.sbb.ch |
| Bankomat | Bank SLG<br>Belpbergstrasse 17, 3115 Gerzensee<br><br>Spar- und Leihkasse Münsingen<br>Bernstrasse 40, 3114 Wichtrach – T +41 31 700 11 60 |
| Bibliothek | Die Bibliothek befindet sich im Erdgeschoss des Schlosses.<br>Bitte die in der Bibliothek aufliegenden Ausleihevorschriften beachten |
| Check in | ab 14:00 Uhr |
| Check out | bis 10:00 Uhr – Bei Bedarf können Sie Ihr Gepäck am Abreisetag im Gepäckraum neben der Rezeption deponieren |
| Einkaufen/Lebensmittel | VOLG, Spielgasse 5, 3115 Gerzensee<br>Dorfladen Marti, Dorfstrasse 22, Gerzensee |
| Blumen/Schokolade | Blumen Quer / Schoggi Quer<br>Dorfstrasse 35, 3662 Seftigen – T +41 33 345 85 83 |
| Drogerie | Riesen Martin<br>Bernstrasse 38, 3114 Wichtrach – T +41 31 781 03 65 |
| Essenszeiten | Frühstück Mo – Sa 07:00 – 09:00 Uhr, So 07:30 – 10:00 Uhr<br>Mittagessen Mo – Fr 12:00 – 13:30 Uhr<br>Abendessen Mo – Fr 19:00 – 20:00 Uhr |

# A – Z Hotel Schloss Gerzensee

| | |
|---|---|
| Fotokopie | Zwischen 06:30 und 22:00 Uhr können Sie an der Rezeption Fotokopien beziehen.<br>Preis pro Kopie CHF 0.30 (schwarz-weiss)<br>Preis pro Kopie CHF 1.00 (Farbe) |
| Fundsachen | Werden an der Rezeption für einen Monat hinterlegt |
| Verpflegungsautomat | Befindet sich im Nordtrakt des Hotels im Erdgeschoss |
| Kreditkarten | Maestro, Postcard, VISA, Mastercard, American Express |
| Post | Briefmarken können an der Rezeption gekauft werden.<br>Ausgehende Post kann an der Rezeption abgegeben werden<br><br>Post–Filiale Volg<br>Spielgasse 5, 3115 Gerzensee – T +41 848 88 88 88<br>Mo – Fr 07:00 – 12:15 Uhr & 14:00 – 19:00 Uhr<br>Sa 08:00 – 16:00 Uhr |
| Postauto | ca. 100m vom Hotel entfernt befindet sich eine Bushaltestelle.<br>Fahrpläne sind am Touch-Display in der Hotellobby abrufbar<br>oder via www.bernmobil.ch |
| Restaurant | Gasthof Bären – Mi und Do geschlossen<br>Dorfstrasse 10, 3115 Gerzensee – T +41 31 781 14 21<br><br>Landgasthof Thalgut – Mo und Di geschlossen<br>Gerzensee – T +41 31 781 08 72 |
| Sport | Tennis, Fussball & Basketball<br>Fitnessraum (geöffnet von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr) |
| Tankstelle | Agrola<br>Spielgasse 5, 3115 Gerzensee (bei der Volg Filiale) |
| Taxi | Dorf – Taxi Münsingen – T +41 79 777 10 21<br>Airport Taxi Blaser & Co Belp –T +41 79 651 70 70 |
| Zeitungen / Zeitschriften | Die aktuelle Tagespresse finden Sie ab 08:00 Uhr in der Hotellobby |
| Zigaretten | Ein Zigarettenautomat befindet sich in der Hotellobby |

# GÄSTEFEEDBACK & RAUCHEN

## Gästefeedback

Nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit und füllen Sie unseren Gästebogen aus.
Die Fragebögen liegen in Ihrem Zimmer bereit.

Wir sind stets bereit uns zu verbessern und freuen uns auf jedes Feedback.

Herzlichen Dank für das Ausfüllen!

## Rauchen

Seit dem 1. Juli 2009 gilt im Kanton Bern das Rauchverbot in öffentlichen Räumen. Daher ist das Rauchen in unseren Restaurants nicht gestattet.

Wir bitten Sie auch in Ihrem Zimmer auf das Rauchen zu verzichten. Bei Nichtbeachtung sehen wir uns gezwungen Reinigungskosten in Höhe von CHF 200 zu verrechnen. Gerne dürfen Sie Ihre Zigarette auf dem Balkon geniessen.

# SICHERHEIT

## Verhalten im Brandfall

Das richtige Verhalten bei einem Brandausbruch ist entscheidend für den Schutz von Menschen und Sachwerten. Allzu häufig wird die Feuerwehr erst nach misslungenen Löschversuchen alarmiert. Damit gehen kostbare Minuten verloren.

Bei Brandausbruch gilt der Grundsatz: **ALARMIEREN — RETTEN — LÖSCHEN**

Es soll ruhig und überlegt vorgegangen werden, Panik ist zu vermeiden.

Wie alarmiere ich richtig?

Im Notfall ist es wichtig, nicht unnötig Zeit zu verlieren. Daher scheuen Sie sich nicht, bei Gefahr einen Notruf abzusetzen. Wenn Sie telefonisch einen Notruf setzen, ist es zur schnellen und effektiven Hilfe besonders wichtig die 5 W – Fragen zu beantworten.

1. Was ist geschehen?
2. Wo ist es geschehen?
3. Wie viele Verletzte?
4. Welcher Art sind die Verletzungen?
5. Warten auf Rückfragen.

Sammelplatz bei einem Brandfall ist der Tennisplatz Hotel Schoss Gerzensee, vis-a-vis der Parkplätze.

Sie gelangen via Sitzplatz oder Balkon (Leiter) aus jedem Zimmer zum Sammelplatz

Bewahren Sie Ruhe und folgen Sie den Anweisungen der Hotelmitarbeiter oder der Feuerwehrleute.

HOTEL SCHLOSS GERZENSEE
DORFSTRASSE 2, 3115 GERZENSEE

www.hotelschlossgerzensee.ch
info@hotelschlossgerzensee.ch

0041 31 780 33 00